BAROMÈTRE SPÉCIAL RESTAURATEURS | Octobre 2021

# *Les restaurateurs et restauratrices retrouvent la pêche !*

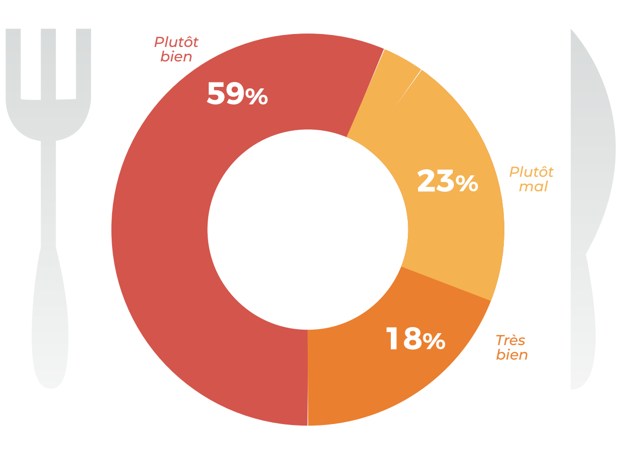
**Après une année compliquée, les cafés-hôtels-restaurants se portent beaucoup mieux. 7 mois après la réouverture, la situation est positive et le moral est bon. Malgré une baisse du chiffre d'affaires due à l'instauration du pass sanitaire, les gérants ont confiance en l'avenir et la trésorerie remonte. Pour les restaurateurs, l'heure est maintenant au développement afin d'augmenter la fréquentation de leur établissement et trouver d'autres sources de chiffre d'affaires.**

Cette enquête a été réalisée par téléphone et en ligne auprès de 1253 gérant(e)s de la restauration, du 23 septembre au 15 octobre 2021.

## La situation actuelle est plutôt positive

Plus de trois quarts des restaurateurs estiment que leur restaurant se porte bien, voire très bien actuellement.

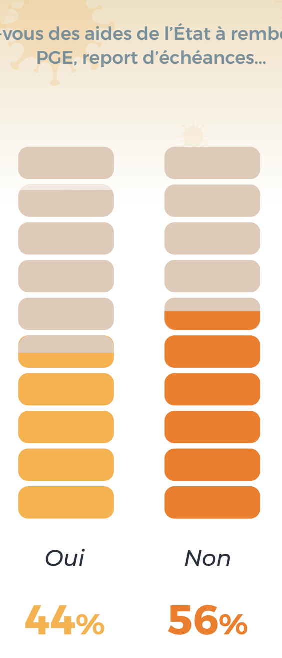
Comment se porte votre restaurant actuellement ?



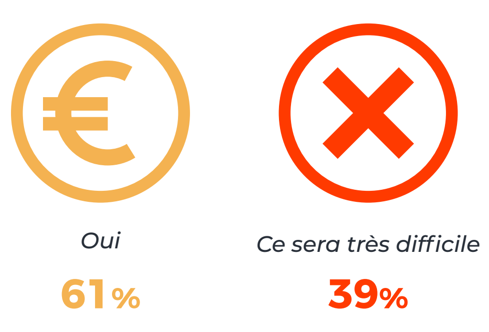

## Le remboursement des aides reste une préoccupation

44% des restaurateurs interrogés ont encore des aides à rembourser. Parmi eux, 39% pensent qu'il sera difficile d'éponger ces dettes.

Avez-vous des aides de l'État à rembourser ? PGE, report d'échéances...



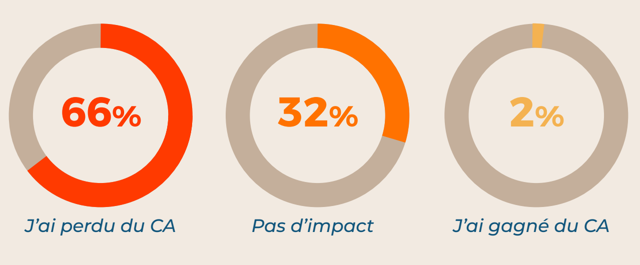

Pensez-vous pouvoir les rembourser facilement ?

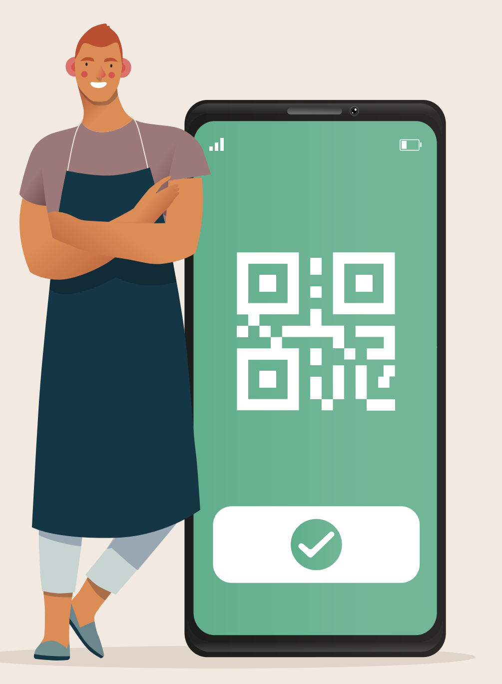


## Le pass sanitaire a fait chuter le chiffre d'affaires

Les deux tiers des restaurateurs interrogés ont perdu du chiffre d'affaires suite à l'instauration de cette mesure.

L'instauration du pass sanitaire a t'il eu un impact sur votre CA ?

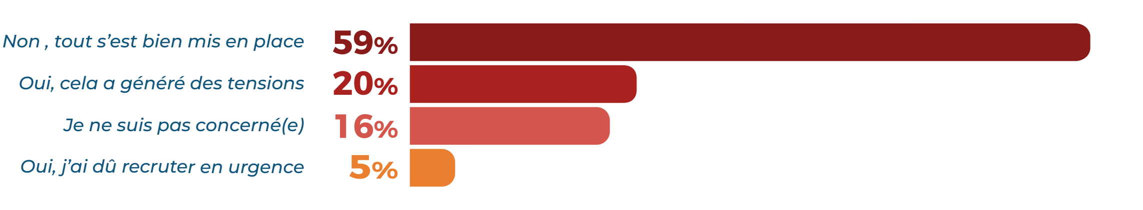


## Les salariés de la restauration ont plutôt bien accepté le pass sanitaire

Plus de la moitié des employeurs en restauration n'ont pas eu de difficultés pour mettre en place le pass sanitaire auprès de leurs salariés. 20% ont tout de même constaté des tensions.

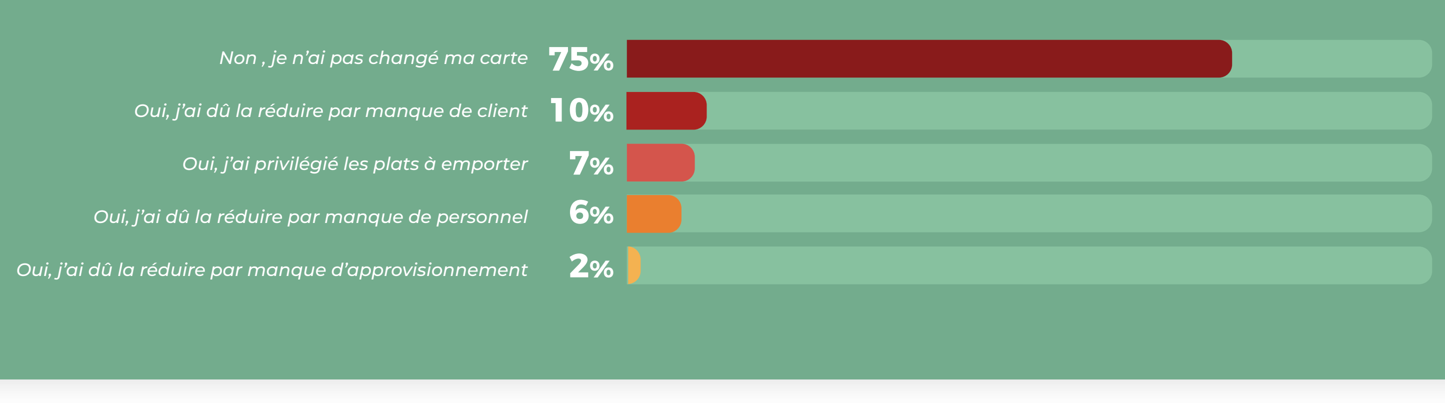
L'instauration du pass sanitaire pour vos salariés a-t-il posé problème ?



## L'instauration des mesures sanitaires n'a pas bouleversé la carte proposée

Les trois quarts des répondants n'ont pas eu besoin d'adapter leur carte. 10% l'ont réduite par manque de clients.

Avez-vous dû changer votre carte à cause du pass sanitaire ?




Avez-vous été correctement informé(e) sur les dispositions légales liées au contrôle du pass sanitaire ?

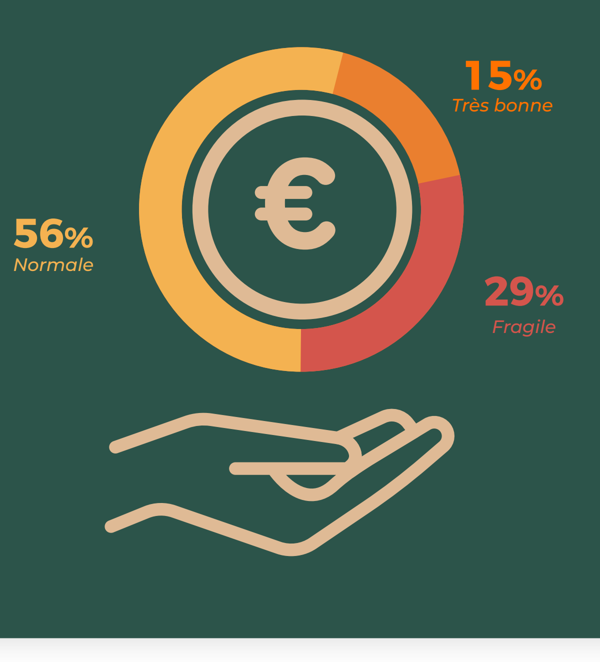
## La règlementation sur le contrôle du pass sanitaire a majoritairement été comprise

63% des restaurateurs interrogés estiment avoir été correctement informés sur leur rôle. 29% pensent le contraire.

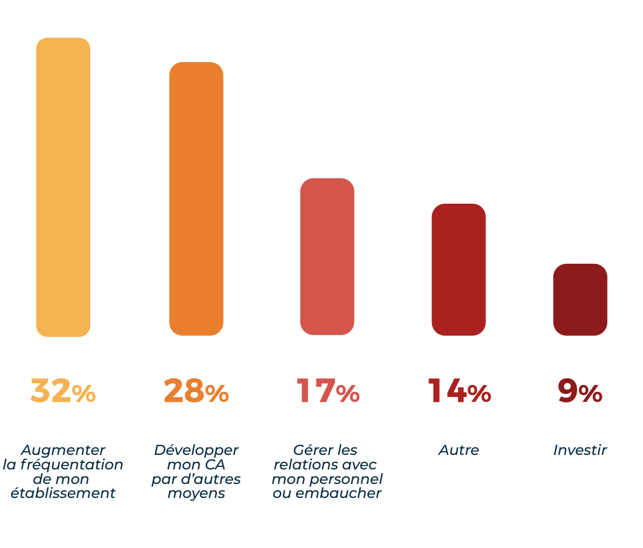
## La trésorerie s'améliore pour les restaurants

Plus de la moitié des restaurateurs ont une trésorerie normale et 15% ont beaucoup d'avance. Il y a 7 mois en mars 2021, ces chiffres étaient respectivement de 41% et 5%.

Quel est l'état de votre trésorerie actuellement ?




Quelle est votre priorité en ce moment ?



## Augmenter la fréquentation : le nerf de la guerre

La priorité reste de trouver des nouveaux clients pour 32% des sondés. 28% souhaitent également mettre en place de nouvelles sources de chiffre d'affaires.

## La positive attitude revient

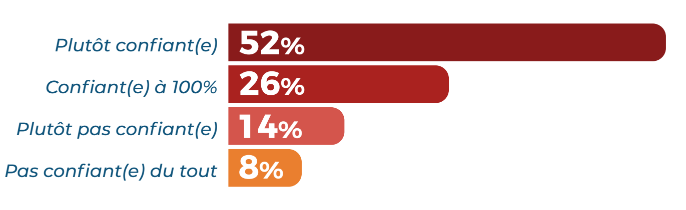
Plus de la moitié des restaurateurs ont le moral au beau fixe. Ce chiffre est en hausse par rapport au baromètre de mars 2021 où il était de 26%.

Comment se situe votre moral actuellement ?

## Les restaurateurs sont optimistes sur l'avenir

78% ont confiance en l'avenir de leur société. Il y a 7 mois, ce chiffre était de 74%.

Êtes-vous confiant(e) sur l'avenir de votre société ?



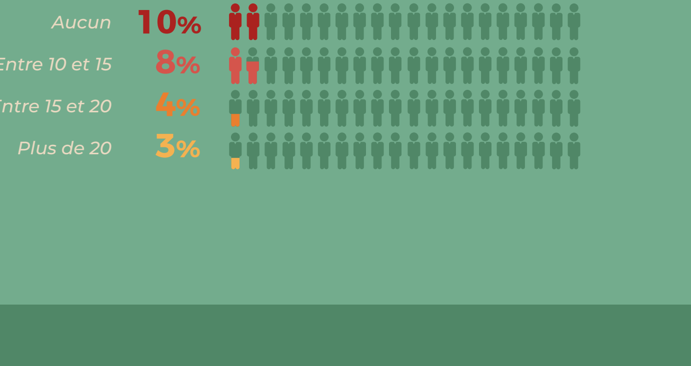

Est-ce que vous vous sentez seul(e) pour gérer votre entreprise ?

## Un tiers des restaurateurs se sentent seuls

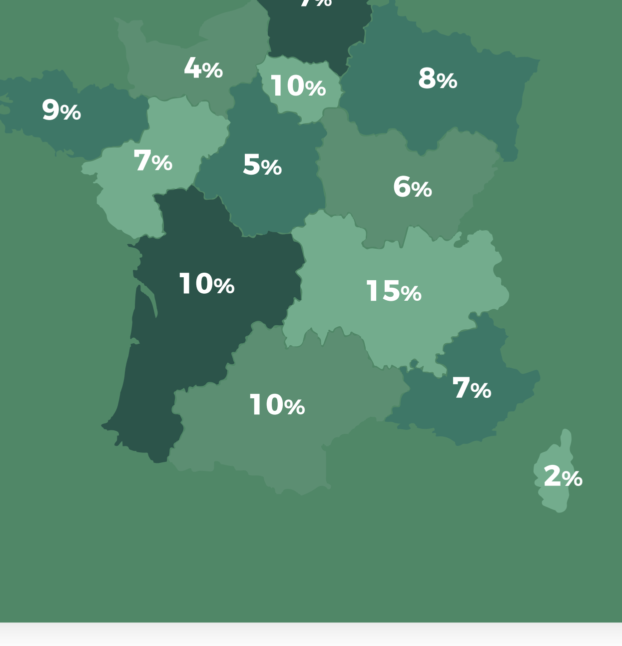
La réouverture de juin 2021 semble avoir atténué le sentiment de solitude qui était de 69% en mars 2021.

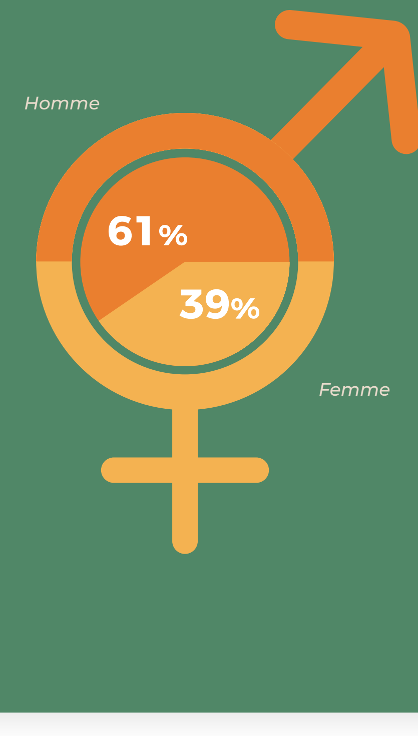
## Profil des restaurateurs ayant participé à cette enquête

Combien de salariés employez-vous actuellement ?




Des retours de toute la France





petite-entreprise.net
TOUT POUR L'ENTREPRENEUR
www.petite-entreprise.net

RIVALIS
1er réseau d'accompagnement des dirigeants
www.rivalis.fr

Henrri
Le Meilleur Logiciel de Facturation en Ligne
www.henrri.com

RIVALIS : PARTENAIRE OFFICIEL
SOCIÉTÉ NATIONALE DES MEILLEURS OUVRIERS DE FRANCE